

## Mediace a její využití v praxi úředníka

Akreditace Ministerstva vnitra České republiky

### Parametry kurzu

<b>Místo</b>	Sokolovská 215, Praha-Vysočany zastávka Vysočanská, Nádraží Vysočany parkování v NC Fénix	<b>Lektoři</b>	Mgr. Ing. Martina Cirbusová, Ph.D. Mgr. Robin Brzobohatý
<b>Cena</b>	1.990,- Kč (pro úředníky ÚSC a zaměstnance v sociálních službách osvobozeno od DPH, ostatní cena s 21% DPH: 2.408,-Kč)		
		<b>Termín</b>	18. - 19. listopadu 2021, 9:00 - 15:00

### Cíle kurzu

Cílem programu je nabídnout účastníkům přehled základních principů a klíčových hodnot mediace, které ji odlišují od ostatních způsobů řešení sporů. Důraz bude kladen na jasné vysvětlení procesu mediace, role a úkolů mediátora a na jejich proměny vrůznych typech sporů (pracovně-právní spory, obchodní spory, spotřebitelské spory, rodinné spory a další), dále na roli a různá zastoupení stran v závislosti na typu sporu, na přípravu stran na mediaci a na výstupy mediace a jejich právní status. Program bude zaměřen na specifika obcí a krajů, které mohou být účastnickou stranu konfliktu, a rovněž úřadů, které v některých oblastech (zejména sociálně-právní ochraně dětí) mohou první setkání s mediátorem nařídit.

Po absolvování programu absolvent bude schopen:

- rozumět tomu, jak funguje konflikt a co se v jeho rámci odehrává,
- chápat, jak mediace na konflikt reaguje,
- rozumět účelu využití mediace pro jednotlivé typy konfliktů,
- rozlišit mediaci jako metodu upravenou zákonem 202/2012 Sb., o mediaci, a mediaci chápanou jako společenskou praxi,
- znát klíčové principy mediace a jejich odraz v právním řádu ČR,
- rozumět efektům mediačních postupů a mediačních technik a vysvětlit jejich účel podle zákona i podle poznatků sociální psychologie,
- rozlišit výhody a nevýhody jednotlivých podob poskytování mediace v ČR,
- rozumět tomu, kdo jsou a mohou být účastníci mediace, a jak jejich přítomnost ovlivňuje průběh mediačního procesu,
- jménem obce nebo kraje se efektivně mediace účastnit a hledat konstruktivní řešení,

- vést s klienty rozhovory připravující je na mediaci podle zákona o mediaci (první setkání s mediátorem) i mimo tento zákon,
  - znát různé podoby výstupu z mediace a jejich závaznost, včetně náležitostí mediační dohody
- Navržený program si klade za cíl celkově prohloubit teoretické znalosti i posílit dovednostní kompetence cílové skupiny.

## Obsah kurzu

### 1. Konflikt a co se v něm odehrává

Účastníci se zaměří na teorii konfliktu, s cílem porozumět tomu:

- Co je konflikt (typy, druhy a dělení konfliktů)
- Jak mediace na konflikt reaguje
- Proč na něj mediace takhle reaguje

### 2. Mediace

- Účastníci se zaměří na vymezení toho, co je to mediace, ale nikoliv pouze z pohledu toho, jak s ní pracuje zákon o mediaci, ale zejména z pohledu toho, jak reaguje na konflikt, který si účastníci vymezili v první části programu
- Co je mediace (jak podle zákona i jako společenská praxe)
- Jak funguje (podle zákona i podle principů)
- Proč takto funguje (podle zákona, resp. důvodovky i podle sociální psychologie)
- Mediace (zejména rodinná) jako nástroj v interdisciplinární spolupráci (co, jak, proč)
- Očekávání klientů a principy mediace

### 3. Jaké možnosti má klient ve vztahu k mediaci – jak se s ní potká – dle zákona i v „mezerách“ zákona

- Zapsaný mediátor
- Nezapsaný mediátor
- Jednotlivec jako mediátor OSVČ
- Centrum
- Mediace je doporučena
- Mediace je nařízena
- Jiný subjekt – např. soudci

### 4. Účastníci mediace – právně a prakticky

- Při zvažování účastníků mediace se velice často pozornost soustředí pouze na strany konfliktu, praxe však v různých oblastech mediace může přinášet možnosti zapojení dalších subjektů, které přítomnost stran konfliktu nahradí (př. advokáti) nebo doplní (př. další rodinný příslušník)
- Kdo jsou účastníci
- Kdo zastupuje a jedná jménem/v zájmu
- Účast dětí
- Účast advokátů
- Jednatelé společností atd.
- Současně lze při mediaci zvažovat účast dalšího profesionála v mediaci:
- Psychologa
- Právního poradce

- Experta na danou problematiku
- atd.

## **5. První setkání se zapsaným mediátorem / předmediační rozhovor mimo zákon – příprava mediace a jejích účastníků**

- Bez ohledu na zvoleného mediátora probíhá s klienty zpravidla první setkání, které ještě není mediací samotnou – tzv. předmediační rozhovor nebo první setkání se zapsaným mediátorem. Účastníci budou v této části seznámeni s tím, co je cílem takového setkání, jak probíhá, co od něho můžou účastníci mediace očekávat, kdo takový rozhovor provádí, k jakým právním krokům v rámci tohoto setkání dochází
- Cíl, účel
- Informovaný souhlas
- Smlouva o mediaci / poskytnutí mediace

## **6. Fáze a průběh mediace**

- V závislosti na zvoleném mediačním stylu/přístupu je možné s účastníky probírat jednotlivé fáze mediace, resp. její průběh. Bude zde probíráno, kdo řídí proces mediace, zda mají klienti možnost ovlivnit průběh mediace, jakými fázemi mediace klienti procházejí. Součástí této části budou také nácviky jednotlivých technik, které mediátor při své práci využívá a které můžou být prakticky využitelné i při běžné klientské práci, např. pro OSPOD.
- Propojení s technikami + cvičení
- Pro každou fázi mediace 2 – 3 stěžejní techniky
- Držení se kazuistiky – na úsecích rozhovoru ukázat využití techniky

## **7. Výstup**

- V závislosti na tom, zda strany dospěly k dohodě nebo nikoliv, se liší také výstup z mediace. Současně je pro výstup z mediace důležité, v jakém režimu se mediace odehrává, zda se jedná o výkon činnosti zapsaného mediátora nebo mediační centrum, zda výstup musí reagovat na očekávání dalších subjektů, které jsou zapojeny do systému interdisciplinární spolupráce (zejména v rodinné mediaci), atd.
- Mediační dohoda
- Zpráva / zápis z mediace
- Důvěrnost mediace
- Uznatelnost / vykonatelnost dohody
- Obsah spisu, evidence mediátora

## **8. Diskuse a závěr**

### **Lektoři kurzu**

#### **Mgr. Ing. Martina Cirbusová, Ph.D.**

vedoucí mediačního centra CSS Brno, lektorka na vysoké škole, dlouhodobá praxe v oblasti vzdělávání (advokátní komora, MPSV), autorka monografie Interdisciplinární spolupráce v nejlepším zájmu dítěte

#### **Mgr. Robin Brzobohatý**

zakladatel a mediátor Mediačního centra Olomouc, bývalý vedoucí mediačního programu ÚMPOD, lektor na vysoké škole, zkušební komisař Ministerstva spravedlnosti pro zkoušku mediátora